

Retourneren aan Yourskin.nl

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Je ontvangt van ons een retournummer en aansluitend heb je 14 dagen de tijd om jouw product(en) aan ons retour te zenden. De retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij het natuurlijk onze fout betreft (bijvoorbeeld verkeerde product geleverd).

Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Yourskin geretourneerd te worden. Om gebruik te maken van dit recht moet je vooraf contact met ons opnemen via klantenservice@yourskin.nl. Je ontvangt dan van ons een 'retournummer', die ingevuld moet worden op het retourformulier. Wij zullen vervolgens, na ontvangst van de geretourneerde producten inclusief retourformulier, het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terugstorten.

Uitzonderingen bij retourneren

De volgende artikelen zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

- a. Speciaal voor jou samengestelde producten zijn niet te retourneren.
- b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn kunnen niet worden geretourneerd.

Enkele tips bij het retourneren van een product:

- Zorg ervoor dat je je eigen adres ook duidelijk vermeldt op het pakket. Mocht er iets fout gaan in het verzendproces, dan kan het pakket altijd bij jou terugkomen.
- Verpak de artikelen goed, zodat ze niet beschadigen in het retourproces. Bij artikelen die beschadigd retour komen, is de waardevermindering voor jouw rekening.
- Verzeker je pakket als het een dure bestelling betreft. Mocht er iets misgaan met de verzending, dan ben jij verantwoordelijk.

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Yourskin

T.a.v. Retouren

Bosberg 41

7271 LE Borculo

Hierbij herroep ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen:

<ul style="list-style-type: none">• .• .• .

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Ordernummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Retournummer: (ontvangen via Klantenservice)

NAW-gegevens consument

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van klant

Datum (DD-MM-YYYY)